



Kjære kunde,

Takk for din ordre på [www.else-design.no](http://www.else-design.no). Vi håper du blir fornøyd med varen(e) du har bestilt.

Else Design tilbyr sine kunder 14 dagers angrerett. Angreretten løper fra den dagen melding om henteklar ordre er sendt. Medfølgende din bestilling er et angrerettsskjema som skal fylles ut og sendes med returen. Angrerett innebærer at kunden kan få refundert det beløpet de returnerer varer for eksklusiv leveringsfrakten. Else Design refunderer ikke fraktkostnader som er forbundet med returen.

For å gjøre returen og oppgjøret så lett og behagelig som mulig så har vi listet opp noen punkter om retur av varer som det er verdt å merke seg i forkant av returen:

- Vi anbefaler forsiktig håndtering av alle varer. Dette fordi alle varer som returneres ikke skal være brukt og emballasjen skal være i samme stand som da du mottok de.
- Emballasje kan åpnes og varen kan undersøkes, men varen skal ikke være brukt.
- Eventuell forsegling på varer skal ikke være brutt.
- Ved retur av elektriske artikler (f.eks. lamper) skal disse ikke ha blitt tilkoblet strøm.

Angreretten gjelder ikke:

- Produkter som er spesiallaget ut ifra dine valg.
- Hygienevarer. Varer som f.eks hodeputer og dyner, sengetepper, sengetøy og laken, håndklær osv.

Dersom en vare blir returnert skadet eller med skadet eller uoriginal emballasje forbeholder Else Design seg til å gjøre en reduksjon av returbeløpet basert på varens verdireduksjon i samsvar med angrerettloven § 25(3). For slike returer har Else Design følgende satser for slike situasjoner:

- For skadet eller uoriginal emballasje reduseres refusjonen med 25 %.
- For skadet eller ødelagt vare reduseres refusjonen med 50-60 %.

Når returen er godkjent av Else Design, betaler vi tilbake beløpet eksklusiv leveringsfrakt etter et eventuelt fratrekk for verdireduksjon til det betalingskortet du har betalt med.



## Angrerettskjema

*Hos Else Design har du som kunde 14 dagers angrerett.*

Melding om bruk av angreretten må gis til selgeren innen fristens utløp. Fyll ut skjemaet nedenfor og send det med varen(e) du ønsker å returnere.

Fylles ut av selgeren

Selgerens navn: Else Design AS

Selgerens adresse: Korniveien 7, 3157 Barkåker

Telefon: (+47) 92 37 21 58

E-post: [post@else-design.no](mailto:post@else-design.no).

Fylles ut av forbrukeren

Skjemaet er mottatt: \_\_\_\_\_ (dato) Jeg benytter meg av angreretten.

Årsak til retur (kryss av):

Feil vare

Ikke fornøyd med design og/eller farge

Ødelagt vare

Annet

Kommentar: \_\_\_\_\_

Navn: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ E-post: \_\_\_\_\_

Dato: \_\_\_\_\_ Underskrift: \_\_\_\_\_